



ANALIZA WYNIKÓW BADANIA
SATYSFAKCJI
UCZESTNIKÓW

Projekt „Poszerzamy możliwości. Program wyrównywania szans uczniów
niepełnosprawnych ZSO nr 5”
w okresie grudzień 2011 – styczeń 2012

Biuro Projektu w ZSO przeprowadziło w roku szkolnym 2011/2012 badanie satysfakcji rodziców w ZSO nr 5 w Sosnowcu realizując projekt „Poszerzamy możliwości. Program wyrównywania szans uczniów niepełnosprawnych ZSO nr 5” w okresie grudzień 2011 do styczeń 2012.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji rodziców z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy chętnie uczestniczą w zajęciach? Czy zajęcia są ciekawie prowadzone? jest nauczyciel terapeuta? Pytaliśmy również czy uczestnicy są zadowoleni po zajęciach.

Ankietowani byli wszyscy uczestnicy

Liczoność próby: 39. Osiągnięto 100% współczynnik zwrotu ankiet.

Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane na zajęciach terapeuci rozdali ankiety i w tym samym dniu lub w następnym ankiety powróciły do Specjalisty ds. monitoringu i ewaluacji do Biura Projektu.

Poniżej zaprezentowano ogólne wyniki badania:

Dane projektu

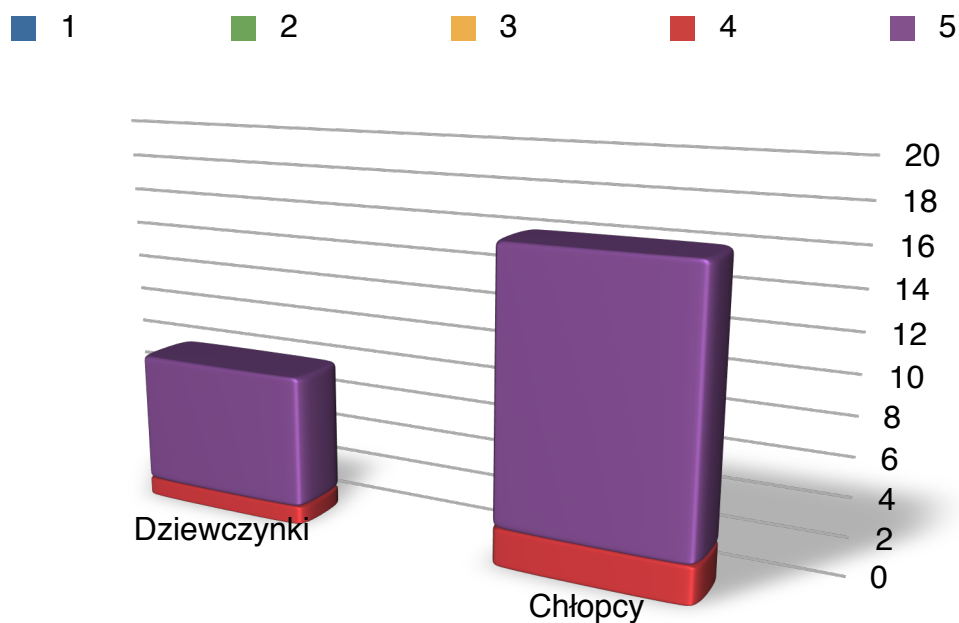
Nazwa projektu:	Poszerzamy możliwości. Program wyrównywania szans uczniów niepełnosprawnych ZSO nr 5”
Miejscowość:	Sosnowiec
Data:	12.03.2012

Ogólną satysfakcję i zadowolenie uczestników z realizacji projektu „Poszerzamy możliwości. Program wyrównywania szans uczniów niepełnosprawnych ZSO nr 5” przedstawiają poniższe wykresy.

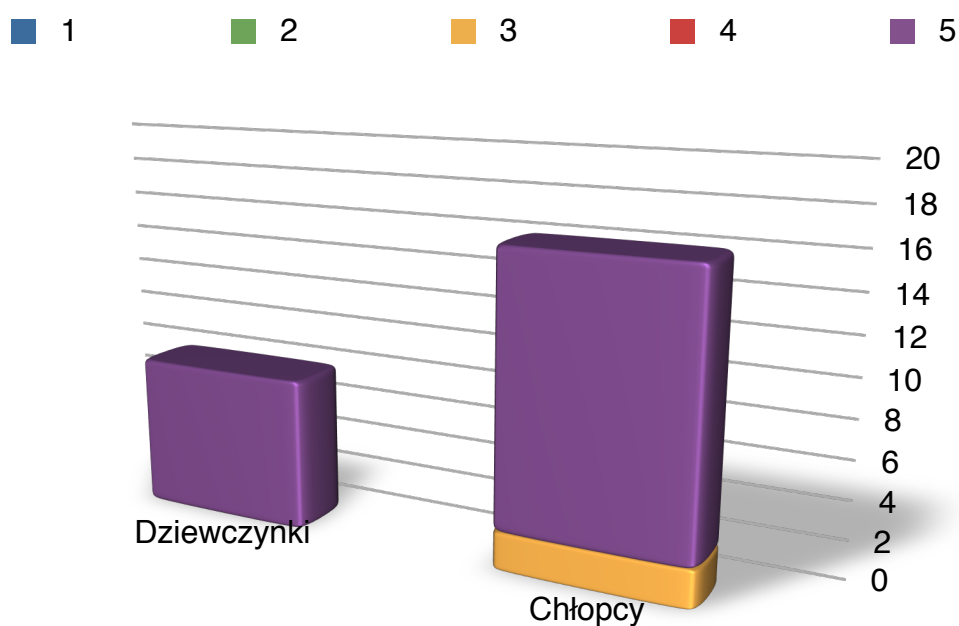


ANKIETA BADAJĄCA ZADOWOLENIE I SATYSFAKCJĘ UCZESTNIKÓW - terapia Tomatisa - wyniki

Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach?



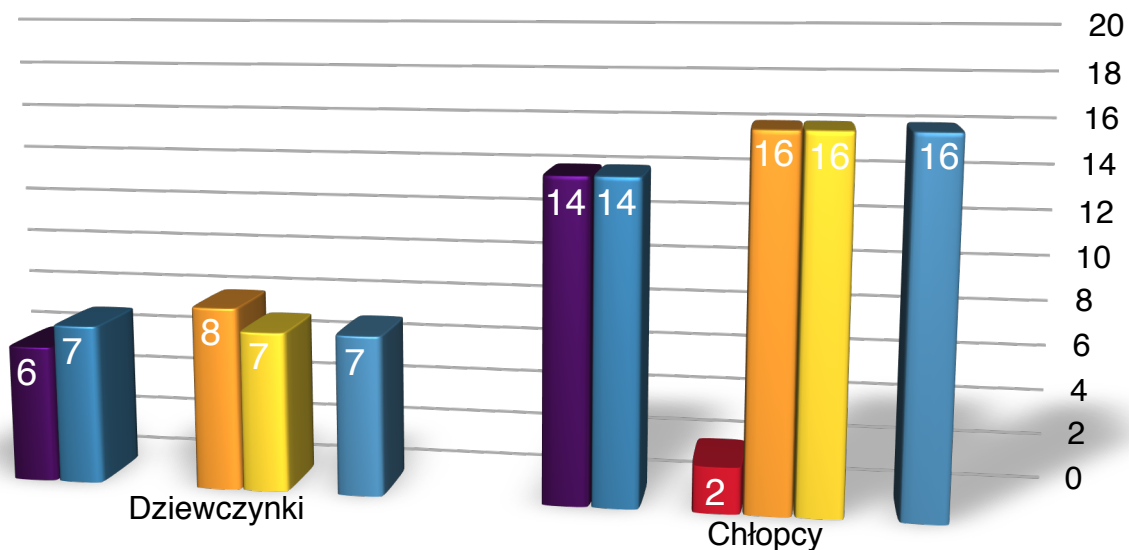
Czy zajęcia są ciekawie prowadzone?





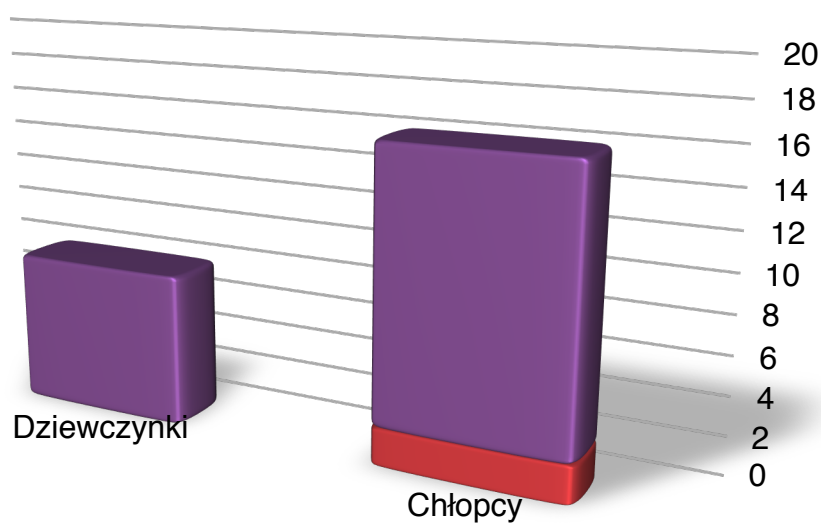
Jaki jest nauczyciel terapeuta?

- życzliwy
- cierpliwy
- nerwowy
- ponury
- przyjazny
- uśmiechnięty
- wymagający
- pomocny
- niesprawiedliwy



Czy jesteś zadowolony po zajęciach?

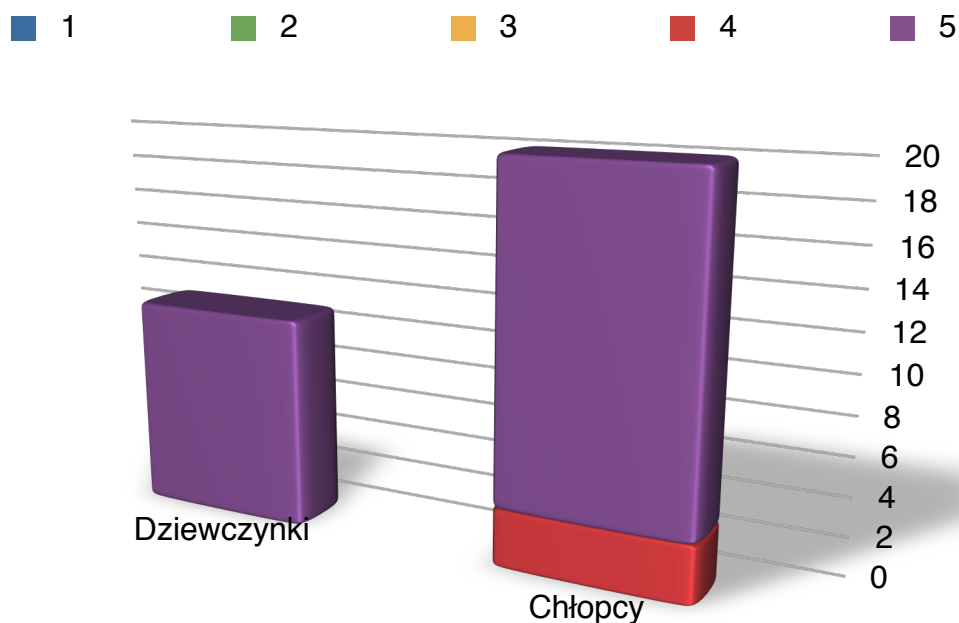
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



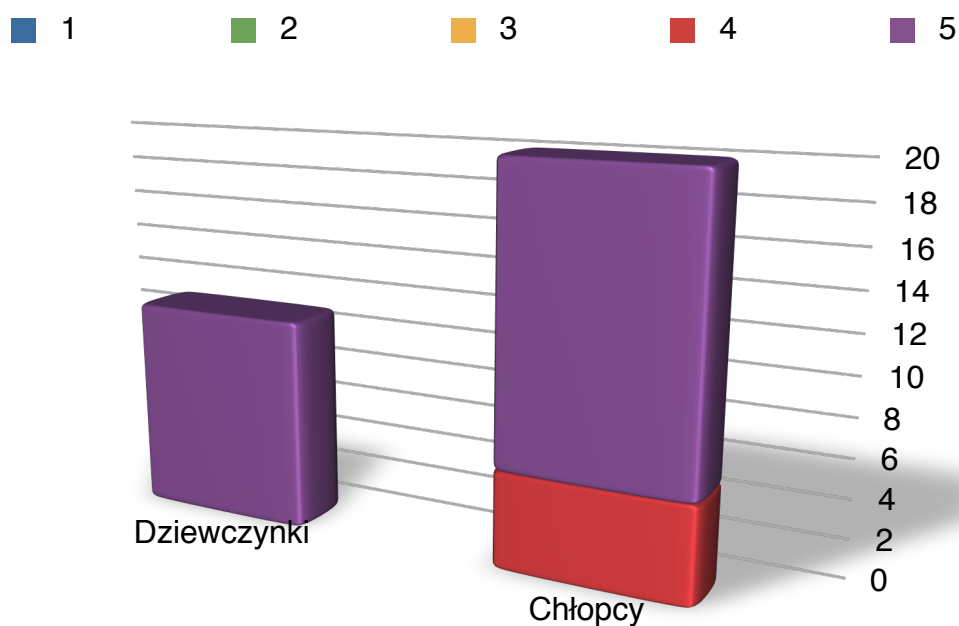


ANKIETA BADAJĄCA ZADOWOLENIE I SATYSFAKCJĘ UCZESTNIKÓW - zajęcia korekcyjno kompensacyjne - wyniki

Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach



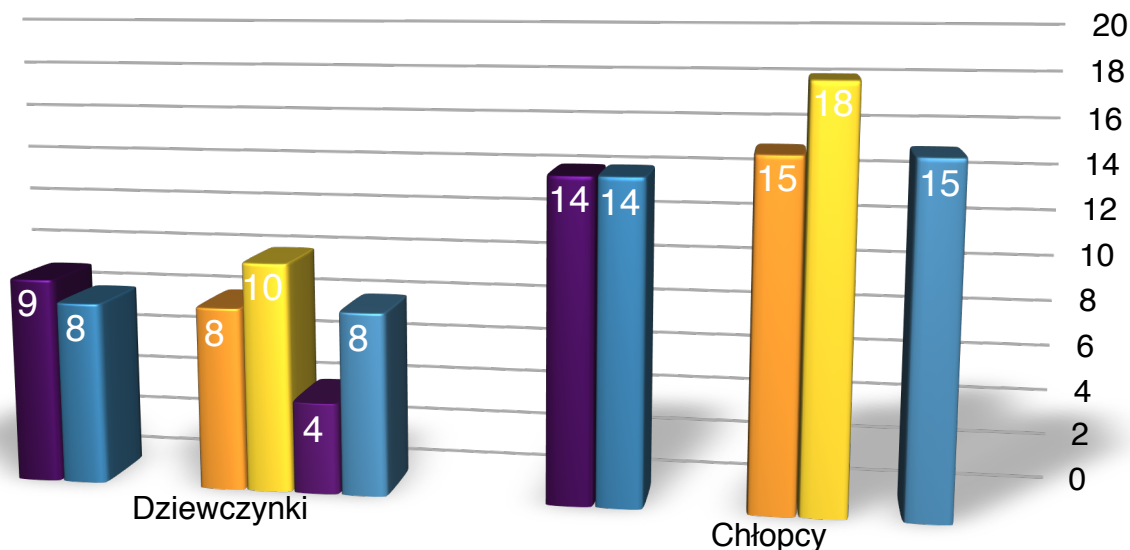
Czy zajęcia są ciekawie prowadzone?





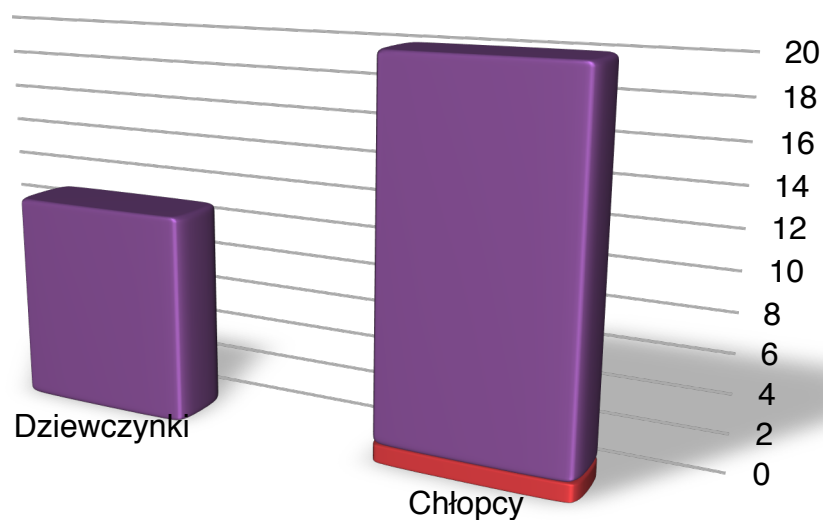
Jaki jest nauczyciel terapeuta?

- życzliwy
- przyjazny
- niesprawiedliwy
- cierpliwy
- uśmiechnięty
- wymagający
- nerwowy
- ponury
- pomocny



Czy jesteś zadowolony po zajęciach?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



PODSUMOWANIE

Badanie zadowolenia i satysfakcji uczestników z realizacji projektu „Poszerzamy możliwości. Program wyrównywania szans uczniów niepełnosprawnych ZSO nr 5” po pierwszym semestrze w roku szkolnym 2011/2012 wskazuje, że zdecydowana większość uczestników jest bardzo zadowolona i zadowolona (wskazania satysfakcji od 89% - do 100%) z uczestnictwa w zajęciach w ramach Projektu.

Analizując odpowiedzi uczestników dotyczące uczestnictwa w zajęciach, poziomu atrakcyjności zajęć, nauczyciela terapeuty, stwierdzono iż uczestnicy w większości chętnie uczestniczą w zajęciach specjalistycznych, zajęcia przeprowadzane są w sposób ciekawy dla odbiorcy. Stopień zadowolenia po zajęciach kształtuje się w większości na najwyższą ocenę. Terapeuci są życzliwi, uśmiechnięci, przyjaźni i cierpliwi i pomocni.

Cykliczne badania są stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, który pozwala zidentyfikować obszary do poprawy.

Opracowane wyniki pozwolą podjąć odpowiednie działania doskonalące, aby kolejny semestr trwania projektu przyniósł oczekiwane rezultaty oraz wzrost poziomu zadowolenia z realizacji projektu.

Opracowanie raportu:
Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu:
Renata Maj

Zatwierdził:
Koordynator Projektu:
Sylwia Jarosławska-Sobór